Информация о качестве обслуживания потребителей

\_\_АО «Электросетевая компания»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ услуг за 2022 год

(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень напряжения | Категория надежности | 2021 | | 2022 | | динамика | динамика |
| Юридические лица шт. | Физические лица шт. | Юридические лица шт. | Физические лица шт. | Юридические лица ,% | Физические лица, % |
| Всего | 1кат |  |  |  |  |  |  |
| 2кат | 2 |  | 2 |  | 0,00% |  |
| 3кат | 340 | 8536 | 354 | 8562 | 4,12% | 0,30% |
| CH2 | 1кат |  |  |  |  |  |  |
| 2кат | 2 |  | 2 |  | 0,00% |  |
| 3кат | 171 |  | 174 |  | 1,75% |  |
| НН | 1кат |  |  |  |  |  |  |
| 2кат |  |  |  |  |  |  |
| 3кат | 169 | 8536 | 180 | 8562 | 6,51% | 0,30% |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип потребителя | Количество точек поставки в 2021 г. | | | Количество точек поставки в 2022 г. | | | Динамика | | |
| Всего | Оборудованные приборами учета электрической энергии | В т.ч., приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных | Всего | Оборудованные приборами учета электрической энергии | В т.ч., приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных | Всего | Оборудованные приборами учета электрической энергии | В т.ч., приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных |
| Физические лица | 1997 | 1997 | 477 | 2025 | 2025 | 505 | 5,87% | 1,38% | 1,38% |
| Юридические лица | 552 | 552 | 94 | 566 | 566 | 108 | 14,89% | 2,47% | 2,47% |
| Вводные устройства в многоквартирные дома | 159 | 159 | 3 | 159 | 159 | 145 | 0,00% | 0,00% | 89,31% |
| Бесхозные сети | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2021 г. | | | 2022г. | | |
| Всего | СН2 | НН | Всего | СН2 | НН |
| Длина ВЛ | 151,0395 | 58,2645 | 92,775 | 151,89 | 58,93 | 92,96 |
| Длина КЛ | 54,518 | 21,121 | 33,397 | 54,79 | 21,39 | 33,4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество трансформаторных подстанций | 2020 г. | | | 2021 г. | | |
| 110 кВ | 35 кВ | 6 (10) кВ | 110 кВ | 35 кВ | 6 (10) кВ |
| - | - | 56 | - | - | 57 |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип оборудования | Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства 2021 г. | | Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства 2022 г. | |
| СН2 | НН | СН2 | НН |
| ВЛ | 70-75% | 70-75% | 65-70% | 70-75% |
| КЛ | 75-80% | 75-80% | 75-80% | 75-80% |
| Трансформаторные подстанции | 60-65% |  | 60-65% |  |

2. Информация о качестве услуг по передаче

электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| 2021 | 2022  (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 1,49 | 0,95 | -36,24% |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  |  |  |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии () | 0,54 | 0,27 | -50,00% |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  |  |  |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 3,62 | 4,15 | 35,58% |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  |  |  |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 0,97 | 1,18 | -57,46% |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  |  |  |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) |  |  |  |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - | - |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - | - |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | Всего по сетевой организации | 0,95 | | | | 0,27 | | | | 4,15 | | | | 1,18 | | | | Случаи нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации в 2022 г. отсутствуют |  |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, (заполняется в произвольной форме):

1. Капитальный ремонт ВЛ-10 кВ фидер 112 ПС "Городская" от ТП-19 до опоры №142.

2. Капитальный ремонт ВЛ 0,4 км фидер 121 ПС «Покров ,участок от ТП-7 фидер 2 (0,58 км);

3. Демонтаж и замена силового трансформатора мощностью 400 кВА ТП-46 фидер 104 ПС «Городская»;

4. Демонтаж и замена силового трансформатора мощностью 400 кВА 6/0,4 кВ в ТП-372.

3. Информация о качестве услуг

по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Мощность трансформаторных подстанций – 32 530 кВА.

Объём свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности – 350,7 кВт.

Невостребованная мощность – 350,7 кВт.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации.

Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями).

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | | объекты по производству электрической энергии | | | | в 2022 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | | 16 | 17 | | | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 49 | 49 | 0% | 8 | 22 | 175% | 5 | 5 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 76 | | |
|
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 49 | 49 | 0% | 8 | 22 | 175% | 5 | 5 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 76 | | |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  |  |  | | |
| 3.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  |  | 0 | | |
| 3.2. | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |  |  |  | |  |  | 0 | | |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 1,2 | 1,2 | 0% | 0,8 | 0,8 | 0% | 1 | 1 | 0% |  |  |  |  | |  |  | 2,8 | | |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 46 | 45 | 0% | 7 | 12 | 0% | 2 | 2 | 0% |  |  |  |  | |  |  | 59 | | |
|
|
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 27 | 30 | 11% | 10 | 9 | -10% | 1 | 1 | 0% |  |  |  |  | |  |  | 40 | | |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | |  |  |  | | |
| 7.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  | |  |  | 0 | | |
| 7.2. | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  | |  |  | 0 | | |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 83 | 189 | -58% | 96,5 | 124 | -47% | 184 | 224 | 48% |  |  |  |  | |  |  | 179 | | |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

На официальном сайте АО «Электросетевая компания» в разделе «Технологическое присоединение» размещен калькулятор, который позволяет автоматически рассчитать стоимость технологического присоединения.

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 4 |  | 5 | 7 |  | 8 | 10 |  | 11 | 13 |  | 14 | 16 |  | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 1 |  |  | 1 |  |  | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |  |  |  |  |  | 1 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | качество обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов |  |  |  |  |  |  | 3 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6 | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2 | Жалобы |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 23 | 34 | 48% |  |  |  |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | качество услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | качество электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9 | 17 | 89% |  |  |  |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 | 6 | 0% |  |  |  |
| 2.4 | качество обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7 | 10 | 43% |  |  |  |
| 2.6 | Прочее (демонтаж опоры) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 0% |  |  |  |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 62 | 69 | 11% |  |  |  |  | 7 | 100% |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 62 | 69 | 11% |  |  |  |  | 7 | 100% |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 | прочее (указать) | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Офис | Пункт обслуживания | Владимирская область,  Петушинский район,  г. Покров, ул. Октябрьская, д. 83 | 8-800-222-01-56  (49243)  6-70-51  pokrov@aoesk.ru | понедельник - пятница  с 8-00 до 17-00  перерыв  с 12-00 до  13-00 | Дополнительные услуги – обслуживание уличного освещения в г. Покров. | 76 | 17 | 2 | ООО «ЭСВ» |
| 2 | Офис | Пункт обслуживания | г. Владимир,  ул. Разина, д. 21, этаж 4, кабинет 23 | (4922)  37-17-03  esk@ aoesk.ru | понедельник – четверг  с 8-00 до 17-00  пятница с 8-00 до 15-45  перерыв с 12-00 до 12-45 | 3 | 15 | 0 |  |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:  Номер телефона по вопросам энергоснабжения:  Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8-800-222-01-56  (49243) 6-70-51  (4922) 37-17-00 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 699 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 699 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | - |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0,5 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 5 |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#Par1402) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее число обращений зарегистрировано в категории – заявка на оказание услуг по технологическому присоединению.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Обслуживание уличного освещения в г. Покров Петушинского района Владимирской области

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=A0D3B7B0AB60DD7D2A2BE98F0C4501A9E0D9DBAD6C95961A74E10DD8DDW6RAG) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](consultantplus://offline/ref=A0D3B7B0AB60DD7D2A2BE98F0C4501A9E0D9DBAD6C9C961A74E10DD8DDW6RAG) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Технологическое присоединение к сетям АО «Электросетевая компания» многодетных семей.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Доведение до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Генеральный директор А.В. Гуров

АО «Электросетевая компания»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 1/ТП | 21.01.2021 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 2 | 2/ТП | 21.01.2021 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 3 | 3/ТП | 15.02.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 4 | 4/ТП | 15.02.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 5 | 5/ТП | 16.02.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 6 | 6/ТП | 01.03.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 7 | 7/ТП | 01.03.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 8 | 8/ТП | 04.03.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 9 | 9/ТП | 04.03.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 10 | 10/ТП | 05.03.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 11 | 11/ТП | 01.04.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 12 | 12/ТП | 01.04.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 13 | 13/ТП | 01.04.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 14 | 14/ТП | 13.04.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 15 | 15/ТП | 11.04.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 16 | 16/ТП | 13.04.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 17 | 17/ТП | 06.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 18 | 18/ТП | 04.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 19 | 19/ТП | 04.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 20 | 20/ТП | 12.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 21 | 21/ТП | 12.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 22 | 22/ТП | 23.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 23 | 23/ТП | 24.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 24 | 24/ТП | 24.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 25 | 25/ТП | 26.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 26 | 26/ТП | 26.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 27 | 27/ТП | 26.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 28 | 28/ТП | 30.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 29 | 29/ТП | 30.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 30 | 30/ТП | 30.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 31 | 31/ТП | 30.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 32 | 32/ТП | 30.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **+** |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 33 | 33/ТП | 07.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 34 | 34/ТП | 08.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 35 | 35/ТП | 07.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 36 | 36/ТП | 07.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 37 | 37/ТП | 15.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 38 | 38/ТП | 15.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 39 | 39/ТП | 16.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 40 | 40/ТП | 16.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 41 | 41/ТП | 20.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 42 | 42/ТП | 29.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 43 | 43/ТП | 27.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 44 | 44/ТП | 27.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 45 | 45/ТП | 28.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 46 | 46/ТП | 28.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 47 | 47/ТП | 30.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 48 | 48/ТП | 30.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 49 | 49/ТП | 30.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 50 | 50/ТП | 30.06.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 51 | 51/ТП | 30.05.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор направлени потребителю на подписание | Выполнение технологического присоединения |
| 52 | 52/ТП | 26.07.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 53 | 53/ТП | 27.07.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 54 | 54/ТП | 27.07.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 55 | 55/ТП | 27.07.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Заявка аннулирована |  |
| 56 | 56/ТП | 05.08.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 57 | 57/ТП | 17.08.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 58 | 58/ТП | 17.08.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 59 | 59/ТП | 17.08.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор аннулирован по заявке потребителя | Выполнение технологического присоединения |
| 60 | 60/ТП | 18.08.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 61 | 61/ТП | 08.09.2022 |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 62 | 62/ТП | 09.09.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 63 | 63/ТП | 20.09.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 64 | 64/ТП | 20.09.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 65 | 65/ТП | 27.10.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 66 | 66/ТП | 28.10.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 67 | 67/ТП | 22.11.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 68 | 68/ТП | 18.11.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 69 | 69/ТП | 07.12.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 70 | 70/ТП | 07.12.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 71 | 71/ТП | 08.12.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 72 | 72/ТП | 08.12.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 73 | 73/ТП | 09.12.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 74 | 74/ТП | 09.12.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Выполнение технологического присоединения |  |
| 75 | 75/ТП | 19.12.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |
| 76 | 76/ТП | 19.12.2022 |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | Договор подписан потребителем | Выполнение технологического присоединения |